



**HEALTH CRM**  
LA SOLUCIÓN QUE  
TRANSFORMARÁ  
SU HOSPITAL EN  
UN CENTRO DE  
VANGUARDIA  
OBTENIENDO  
BENEFICIOS  
INMEDIATOS.

## HIGHLIGHTS:

ACCESO A TODA LA INFORMACIÓN DEL PACIENTE A TRAVÉS DE UN SOLO HISTORIAL CLÍNICO.

---

PERSONALIZACIÓN DEL TRATO QUE SE LE DA A LOS PACIENTES CREANDO RELACIONES A LARGO PLAZO.

---

REDUCCIÓN DE UN 30% EN SUS COSTOS A TRAVÉS DE LA OPTIMIZACIÓN DE LOS RECURSOS.

---

ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS MÉDICOS Y LOS RECURSOS.

---

En las últimas décadas en México, se está presentando un fenómeno de envejecimiento de la población, al igual que un mayor número de casos de pacientes con enfermedades crónicas y otros factores que han generado que cada vez sean más los usuarios de los servicios de salud. Desafortunadamente los hospitales se han dedicado a atender eventos aislados, sin dar una continuidad a la vida del paciente.

Health CRM direcciona los desafíos que enfrentan los hospitales, proporcionando un marco para aerodinamizar la manera que se crea la información médica y la forma en que se propocionan los servicios médicos. Con Health CRM un hospital obtiene un conocimiento total de la vida de los pacientes, manteniendo un vínculo desde la niñez hasta la vejez de la persona.

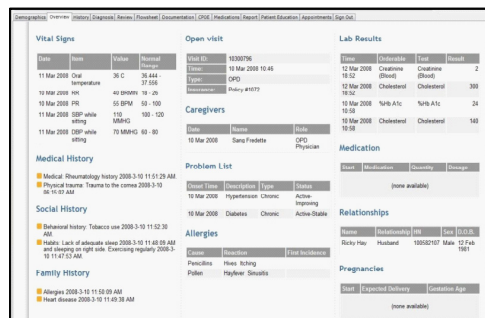
El resultado es que los hospitales, los doctores y los prestadores de servicios administrativos sean capaces de entregar mejores servicios al contar con las herramientas necesarias. Health CRM provee de forma más eficiente los servicios médicos a los pacientes ayudándolos a proteger su salud y mejorar su nivel de vida.

Health CRM es una solución que permite:

- Centralizar la información del paciente creando un solo historial clínico.
- Fortalecer un relación médico-paciente a largo plazo.
- Coordinar los servicios médicos de una manera más eficiente.

## HISTORIAL CLÍNICO

Health CRM permite acceder al historial clínico del paciente, ya que esta solución centraliza toda la información como son los datos generales: radiografías, análisis o documentos administrativos. Además Health CRM integra el historial de tratamientos que ha recibido el paciente otorgando así una visión de 360 grados.



Date	Item	Value	Normal
11 Mar 2008	Qat	36 C	36-44
11 Mar 2008	HR	60 bpm	70-100
10 Mar 2008	PR	50 bpm	50-100
11 Mar 2008	SBP	120	100-120
11 Mar 2008	DBP	80	80-90

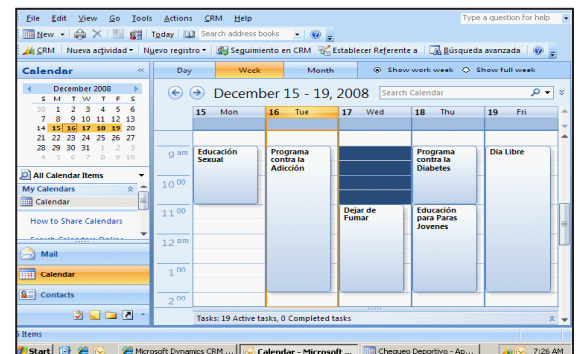
## RELACIONES MÉDICO-PACIENTE A LARGO PLAZO

Health CRM personaliza el trato que le da a los pacientes. Esta solución programa y ejecuta campañas de prevención como una campaña de diabetes. Las clínicas pueden controlar el historial médico de sus pacientes, identificar los que padecen alguna enfermedad crónica y automatizar el envío de comunicados que les informen de algún nuevo tratamiento.

## AUTOMATIZACIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS

Al integrar esta solución a los sistemas de telefonía se identificará a los pacientes en el momento que ellos llamen y de esta manera se le proporcionará una solución inmediata y un trato más personalizado.

Health CRM permite automatizar los procesos de servicio como la programación de citas y la gestión de programas de salud. Además Health CRM se integra con las herramientas diarias tales como Outlook agilizando la gestión de las actividades cotidianas como la programación de citas.



## BENEFICIOS TANGIBLES

- Integración con Outlook, Excel, Word y Sistemas Hospitalarios.
- Administración de casos.
- Campañas informativas.
- Integración de mail, Chat, SMS, teléfono.
- Base de conocimiento con artículos de salud y capacidad de autoservicios web.
- Reportes y tableros de control.

## ESQUEMAS FLEXIBLES

Entendiendo las necesidades de las organizaciones, Health CRM se ofrece en diversos modelos:

1. Instalación tradicional en infraestructura dentro de la organización.
2. Pago por uso del servicio.

## Administración del cambio

En SYNDEO sabemos que los proyectos exitosos no solo requieren de la implantación de un sistema. Por eso hemos desarrollado **SYNDEO Transforma**, una metodología para acompañar en la correcta implantación del nuevo modelo organizacional, reestructurando las áreas de atención y el modelo de operación, definiendo los indicadores de éxito, sensibilizando al personal que da la cara a los pacientes y finalmente minimizando la resistencia al cambio.

**[www.syndeo.com.mx](http://www.syndeo.com.mx)**  
**[info@syndeo.com.mx](mailto:info@syndeo.com.mx)**  
**+52(33) 3030 7233**