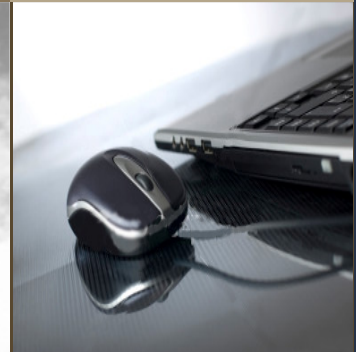


Enero '09

SYNDEO Conecta



Bienvenido a SYNDEO

Estimado(a) Paulina Galindo

SYNDEO Conecta, una publicación mensual que tiene como fin vincularlo con la información que a usted le interesa para que pueda transformar la productividad de su institución, cambiando la forma en que utiliza la información para relacionarse con los ciudadanos.

SYNDEO Conecta

Los Retos de la
Administración Pública

Los Retos de la Administración Pública

El presidente BarackObama, que recién ha lanzado un nuevo sitio de la Casa Blanca, para estar en contacto directo por la web con todas las comunidades del país, planea nombrar en estos días al primer "ChiefTechnologyOfficer" en la historia de los Estados Unidos, quien estaría a cargo de la digitalización del nuevo gobierno.

CNN.com

Desde sus inicios, la gestión de los organismos públicos ha tenido como uno de sus mayores retos, encontrar un balance entre la eficacia de sus políticas y la administración eficiente de sus recursos. Dedicadas a la generación de bienestar, las instituciones públicas han tenido siempre que buscar los caminos para que sus acciones tengan el mayor impacto, mientras laboran con recursos limitados, altas exigencias sociales, excesiva regulación y funcionarios rebasados por la sobrecarga de trabajo.

Entre los pasos que la Administración pública ha dado para modernizarse, en un mundo dinámico, altamente cambiante y con una sociedad cada vez más participativa y exigente, ha sido aprovechar los

Soluciones SYNDEO

SIAC, es un Sistema Integral de Atención Ciudadana, a través del cual el Sector Público brinda mejores servicios a los ciudadanos.

Beneficios del SIAC
Transparencia; a través de la estandarización de procesos y la homologación de la información.

Productividad: Automatización de las tareas y establecimiento de flujos de trabajo.

Satisfacción de la sociedad: Mejora la

beneficios que ofrecen las tecnologías de la información. A principios de la década de los 80's, los teóricos de la Nueva Administración Pública comenzaron a estudiar los beneficios de que la administración pública asimilara procesos de la administración privada; sin embargo, para inicios del siglo XXI, algunos de los principales teóricos de Estados Unidos y Europa, como Patrick Dunleavy, de la Escuela de Ciencias Económicas y Políticas de Londres (LSE), han llegado a considerar a la llamada "New Public Management", como una doctrina insuficiente y desgastada, para dar lugar a la llegada de la Era Digital de la Gobernanza.

Los gobiernos alrededor del mundo han encontrado grandes beneficios en la "digitalización" de sus organismos: una mayor cercanía a la sociedad, un aumento de la legitimidad de los gobiernos, un notable incremento en la capacidad de maniobra y respuesta ante los problemas cotidianos de la administración pública, así como muchos otros; los gobiernos de grandes metrópolis como la Ciudad de México, Viena, Estocolmo, Londres y Tokio, así como de gobiernos nacionales y subnacionales en todo el orbe son ahora partícipes de la revolución digital que ha modificado la forma de vida del planeta en menos de dos décadas.

En **SYNDEO**, conscientes de los grandes retos que es para el servidor público estar enterado de las necesidades de la sociedad civil, contamos con soluciones y modelos de procesos para administrar eficazmente las relaciones entre la administración pública y sus electores, elevando la percepción que tienen los ciudadanos de las instituciones gubernamentales, incrementado la satisfacción ciudadana y la productividad de los funcionarios.

[Más información](#)

percepción que los ciudadanos tienen de su gobierno.

Aplicaciones del SIAC

Servicios Públicos
Seguridad Pública
Trámites y Ventanilla Única

[Inscríbese a nuestro próximo webinar Marketing Conecta](#)

SYNDEO, Customer Intelligence

Av. Lopez Mateos Sur N°2077 Int.Z7
Col. Jardines Plaza del Sol
C.P. 44510 Guadalajara, Jalisco
México
+52 33 3030 7233
www.syndeo.com.mx