

Febrero'09

SYNDEO Conecta



Bienvenido a SYNDEO Conecta

Estimado(a) Paulina Galindo

Un mes más le enviamos esta publicación mensual que tiene como fin vincularlo con las noticias que a usted le interesan para que pueda transformar la productividad de su institución cambiando la forma en que utiliza la información para relacionarse con los ciudadanos.

SYNDEO Conecta

La Seguridad Pública, tema central

La Seguridad Pública como tema central del gobierno

La inseguridad en México se ha convertido en uno de los temas centrales de la agenda pública durante el presente sexenio. En parte generado por la frontal política de lucha contra el narcotráfico encabezada por el Gobierno Federal, que ha tenido repercusiones a nivel nacional, en todos los Estados se ha visto un incremento de las necesidades que las dependencias de seguridad pública y en general las instituciones encargadas de la lucha contra la delincuencia deben afrontar.

En un país donde el estado de derecho se encuentra con frecuencia vulnerado, y en donde la cifra de impunidad alcanza el 98.76%, según el "Índice delictivo y violencia 2008" del reconocido think-tank CIDAC, las medidas que se deben tomar para actuar con eficiencia y eficacia son muchas. Además, tal como lo refiere el investigador de dicho centro, el Dr. Guillermo Zepeda, quien es además asesor de la ONU, de 1 millón 688 mil 309 denuncias que se realizaron en 2007, 370 mil fueron por transgresiones "de alto impacto".*

Los retos que los gobiernos locales enfrentan ante esta situación son grandes, si además se considera que de ese total de denuncias hechas,

Soluciones Syndeo:

SIAC, es un Sistema Integral de Atención Ciudadana, a través del cual el Sector Público brinda mejores servicios a los ciudadanos.

Beneficios del SIAC
Transparencia; a través de la estandarización de procesos y la homologación de la información.

Productividad:
Automatización de las tareas y establecimiento de flujos de trabajo.

Satisfacción de la sociedad: Mejora la percepción que los

más de 1 millón y medio son de fuero local. Estos retos incluyen una mayor capacidad para responder de manera diferenciada a los distintos tipos de delitos, así como una mayor capacidad de respuesta, garantizando a la persona que efectúa la denuncia el respeto al anonimato y el cuidado de su integridad personal.

En la recién aprobada "Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública" (2-ene-09), y en la última reunión del Consejo Nacional de Seguridad Pública (16-feb-09) todos los anteriores fueron aspectos minuciosamente atendidos. Entre ellos, uno de los puntos fuertes ha sido la creación de distintos sistemas de información nacional, utilizando lo más avanzado en tecnologías de información. Estos son, principalmente, El Sistema Único de Información Criminal y El Sistema Nacional de Personal, con el que se espera que las policías y organismos de seguridad pública del país estén permanentemente vinculados e intercomunicados.

* Tomado de entrevista con Nidia Marín "La Impunidad Ahoga México", CIDAC

SYNDEO, conscientes de los grandes retos que es para el servidor brindar una mayor seguridad pública para la sociedad civil, cuenta con soluciones y modelos de procesos para dar una respuesta más ágil a las demandas de la ciudadanía, a través de la automatización del sistema de emergencia 066, garantizando un mejor servicio para la sociedad.

[Mas información](#)

SYNDEO, Customer Intelligence

Av. Lopez Mateos Sur N°2077 Int.Z7
Col. Jardines Plaza del Sol
C.P. 44510 Guadalajara, Jalisco
México
+52 33 3030 7233
www.syndeo.com.mx

ciudadanos tienen de su gobierno.

Aplicaciones del SIAC

Servicios Públicos
Seguridad Pública
Trámites y Ventanilla Única

Inscríbese a nuestro próximo seminario por web, [Marketing Conecta](#)