

Marzo'09

SYNDEO Conecta



Bienvenido a SYNDEO Conecta

Estimado(a) Paulina Galindo

Un mes más le enviamos esta publicación mensual que tiene como fin vincularlo con las noticias que a usted le interesan para que pueda transformar la productividad de su institución cambiando la forma en que utiliza la información para relacionarse con los ciudadanos.

SYNDEO Conecta

Sistemas de Información como aliados de la Administración Pública.

Sistemas de Información como aliados de la Administración Pública.

En las sociedades actuales, aún de localidades pequeñas, a los problemas clásicos de la administración pública como lo son los recursos escasos, se han sumado un incremento desmedido de la concentración poblacional, y con ello una demandante exigencia de servicios especializados que antes se reservaban a las grandes metrópolis. Para ello, el uso de herramientas tecnológicas se ha convertido en una labor cotidiana de las instituciones públicas, y aquellas que han sabido aprovechar las TI al máximo, se han convertido no sólo en las más eficientes, sino también en las más eficaces.

Uno de los aspectos más importantes que vienen con su uso, es la creación de sistemas digitales de información que garantizan su fiabilidad, su disponibilidad y permiten al servidor público atender las necesidades de la ciudadanía a un menor costo y con mayor rapidez. Hoy en día, es posible integrar hasta la información más precisa sobre cada ciudadano y tenerla siempre disponible. Así no sólo se evitan pérdidas de información valiosa, traspapelada en archivos interminables, sino que además se incrementa la funcionalidad de las oficinas gubernamentales y se reducen tiempos y procesos.

Soluciones Syndeo:

SIAC, es un Sistema Integral de Atención Ciudadana, a través del cual el Sector Público brinda mejores servicios a los ciudadanos.

Beneficios del SIAC
Transparencia; a través de la estandarización de procesos y la homologación de la información.

Productividad:
Automatización de las tareas y establecimiento de flujos de trabajo.

Satisfacción de la sociedad: Mejora la

Con sistemas integrales de información, todas las dependencias pueden compartir la información que generan y así la coordinación intergubernamental resulta más sencilla, lo cual tiene alcances aspectos muy diversos de la administración pública, pero también con la digitalización de los registros públicos (lo que da seguridad a la propiedad privada), con la integración de sistemas de información de las dependencias de protección civil y seguridad pública, y muchas otras.

La información eficiente y el uso oportuno de esa información siempre ha marcado la diferencia entre el éxito de una organización o su fracaso, y hoy en día la mejor manera de mantener enteradas y comunicadas a las distintas dependencias en los tres órdenes de gobierno es por medio del uso de sencillas y amigables tecnologías de la información.

percepción que los ciudadanos tienen de su gobierno.

Aplicaciones del SIAC

Servicios Públicos
Seguridad Pública
Trámites y Ventanilla Única

SYNDEO,

Consciente de los grandes retos que es para el servidor brindar un mejor servicio para la sociedad civil, cuenta con soluciones y modelos de procesos para dar una respuesta más ágil a las demandas de la ciudadanía, a través de la automatización del sistema de trámites y ventanilla única, garantizando así un mejor servicio para la sociedad.

[Más información](#)

SYNDEO, Customer Intelligence

Av. Lopez Mateos Sur N°2077 Int.Z7
Col. Jardines Plaza del Sol
C.P. 44510 Guadalajara, Jalisco
México
+52 33 3030 7233
www.syndeo.com.mx